

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION

### DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

#### NOTE AU LECTEUR

---

L'acronyme RGPD signifie « Règlement Général sur la Protection des Données ». Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne. Le contexte juridique s'adapte pour suivre les évolutions des technologies et de nos sociétés (usages accrus du numérique, développement du commerce en ligne, etc).

Ce nouveau règlement européen s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978 et renforce le contrôle par les citoyens de l'utilisation qui peut être faite des données le concernant. Le règlement 2016/679 ou RGPD est entré en application le 25 mai 2018.

#### PRÉSENTATION

---

Dans cette présentation, « nous », « notre » et « nos » font référence à Humeur Zen, cabinet de Stéphanie Monnatte-Lassus dont le siège social est situé 13 rue Michelet, 92100 Boulogne-Billancourt, et à son site internet :

[www.humeurzen.com](http://www.humeurzen.com).

Stéphanie Monnatte-Lassus, Humeur Zen, attache une grande importance à la confidentialité et à la protection de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel. Dans ce cadre, la présente Politique de Confidentialité vous permettra de comprendre quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons, comment et pour quelle utilisation. Seront également présentés ici les moyens mis en œuvre pour protéger les informations que vous communiquez et de quelle manière vous pouvez les consulter, modifier et/ou supprimer.

La soumission de données à caractère personnel sur le site internet implique systématiquement la prise de connaissance de cette Politique de Confidentialité et son acceptation.

#### CHAMP D'APPLICATION

---

Cette Politique de Confidentialité s'applique aux données fournies lors d'une visite :

- au Cabinet de Réflexologie / Relaxation / Aromatologie (disponible sous format papier, sur demande)
- sur le site internet (onglet : Mentions légales) [www.humeurzen.com](http://www.humeurzen.com) : lors de la navigation sur ce site, vous pourrez être amené à consulter d'autres sites qui vous sont proposés au travers de liens ou références. Ces autres sites ne sont pas couverts par cette Politique de Confidentialité. Nous vous encourageons à consulter la Politique de Confidentialité propre à chaque site référencé. Vos interactions avec ces sites internet engagent votre propre responsabilité.

## DONNÉES COLLECTÉES

---

Stéphanie Monnatte-Lassus, Humeur Zen, collecte vos données de manière active uniquement par le biais du Cabinet ou du Site internet.

Par le biais du site internet, nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous vous enregistrez pour recevoir une Lettre d'Information (actuellement pas en fonction) ou lorsque vous utilisez le formulaire de contact pour poser une question ou prendre un rendez-vous.

Par le biais du cabinet, nous collectons des données à caractère personnel lors d'une première consultation.

Les données collectées sont de l'ordre de :

- l'état civil (nom, prénom, date de naissance ...)
- la vie professionnelle (profession)
- coordonnées contact (téléphone, adresse, mail)
- la santé (anamnèse)

## UTILISATION DES DONNÉES

---

Les données collectées se font exclusivement à l'usage interne du Cabinet de Réflexologie / Relaxation / Aromatologie. Elles ne sont partagées en aucune manière avec des personnes ou sociétés extérieures et sont traitées en toute confidentialité conformément à cette Politique de Confidentialité.

Les données collectées nous servent à :

- vous contacter pour vous proposer, vous rappeler et/ou vous confirmer un rendez-vous
- vous contacter pour toute consultation et suivi de consultation
- vous envoyer, le cas échéant, une Lettre d'information
- vous informer et vous répondre, de manière personnalisée, aux questions posées dans le formulaire de contact

Elles seront conservées pour une durée de 3 ans à compter du dernier échange ou consultation en cabinet ou jusqu'à abonnement éventuel de la Lettre d'information, ou sur demande expresse de suppression de données par mail ([humeurzen@gmail.com](mailto:humeurzen@gmail.com)) ou via le formulaire contact du Site internet.

## VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

---

Vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles (consultation, modification, suppression). Si vous souhaitez exercer ce droit et/ou obtenir communication des informations vous concernant, veuillez nous transmettre votre requête en utilisant le formulaire de contact du site internet [www.humeurzen.com](http://www.humeurzen.com)

Vous disposez également d'un droit de retrait (désabonnement aux Lettres d'information). Cette possibilité vous est offerte en faisant la demande par retour de mail.

## SÉCURITÉ

---

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Pour en assurer la protection, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès : identification et autorisation à la connexion
- Identifiant et mot de passe
- Connexion sécurisée à notre site internet

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité dans l'usage de vos données personnelles.

Toutefois, aucun mécanisme n'offrant une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lors de la transmission de renseignements personnels via Internet.

## ÉVOLUTION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

La présente Politique pourra faire l'objet de révisions à tout moment. A ce titre, nous vous invitons à les consulter régulièrement. Nous pourrions également vous en informer.